

- **RESERVA DE PISTAS POLIDEPORTIVAS ONLINE**
- **PROCEDIMIENTOS E INSTRUCCIONES.**
- **NORMATIVA GENERAL**



PASOS A SEGUIR:

1. Acceder al siguiente enlace:

<http://www.castillejadelacuesta.es/es/deportes/Alquiler-Pistas-Online/>

2. Solicitamos el alta en el servicio a través del formulario de inscripción

(<http://www.castillejadelacuesta.es/es/deportes/Alquiler-Pistas-Online/inscripciones-para-alquilar-las-pistas-deporitivas-on-line/>) y recibiremos en un máximo de 24 horas (excepto fines de semana) los datos para poder acceder. O bien, directamente accedemos al servicio si ya tenemos creado el operador y la contraseña.

3. Una vez tengamos el usuario y contraseña accedemos a iniciar sesión en el siguiente enlace: <https://castillejadelacuesta.i2a.es/CronosWeb/Login>

INICIAR SESIÓN

**Iniciamos sesión
con los datos
facilitados por la
Delegación de
Deportes.**



The image shows a smartphone screen displaying the login page of the Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta. The header features the town's coat of arms and the text 'Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta' and 'Delegación de Deportes'. Below the header is a photograph of a building. The main heading is 'Iniciar sesión'. There are two input fields: 'Identificador' and 'Contraseña'. Below these is a checkbox labeled 'No cerrar sesión' which is checked. A link for '¿Ha olvidado su contraseña?' is present. At the bottom are two buttons: 'Entrar' (blue) and 'Entrar sin identificarse' (grey).

Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta
Delegación de Deportes

Iniciar sesión

Identificador

Contraseña

☒ No cerrar sesión

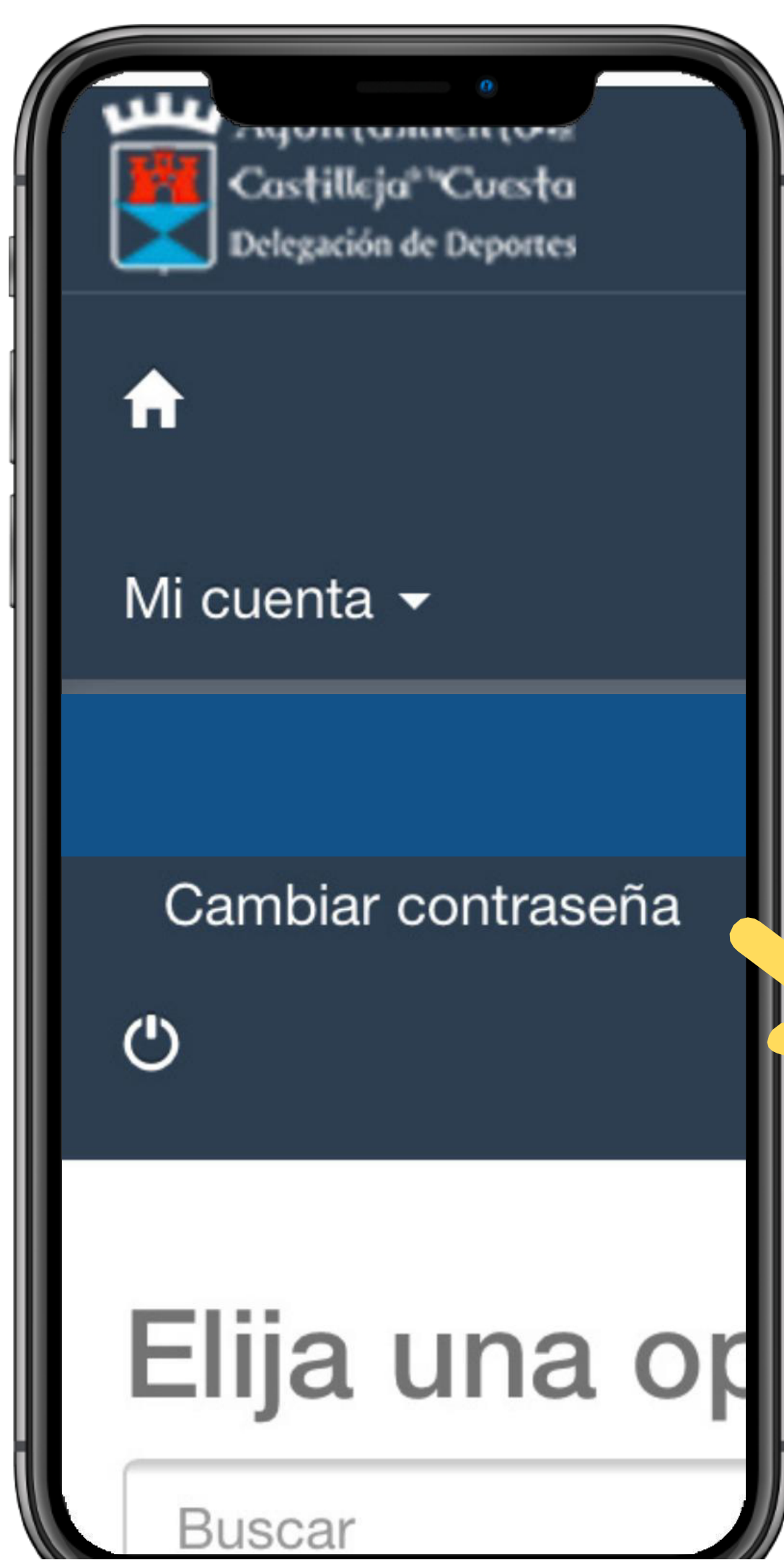
[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Entrar Entrar sin identificarse

CAMBIO DE CONTRASEÑA

PINCHAR SOBRE SU NOMBRE Y DAR A "CAMBIAR CONTRASEÑA".

**1. ESCRIBIR CONTRASEÑA ANTIGUA.
2. PONER LA CONTRASEÑA NUEVA.
3. REPETIR LA CONTRASEÑA NUEVA.
4. ACEPTAR.**



RESERVA DE ESPACIOS

Seleccionamos la opción de Reserva de Espacios.

Seleccionamos el recinto en el que queremos realizar la reserva.

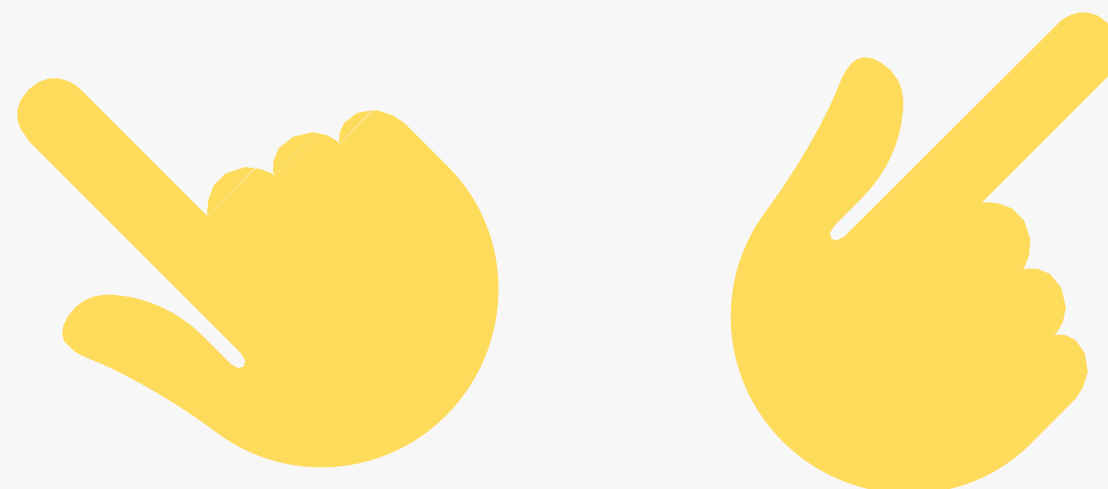


**Seleccionamos la pista
que vamos reservar.**

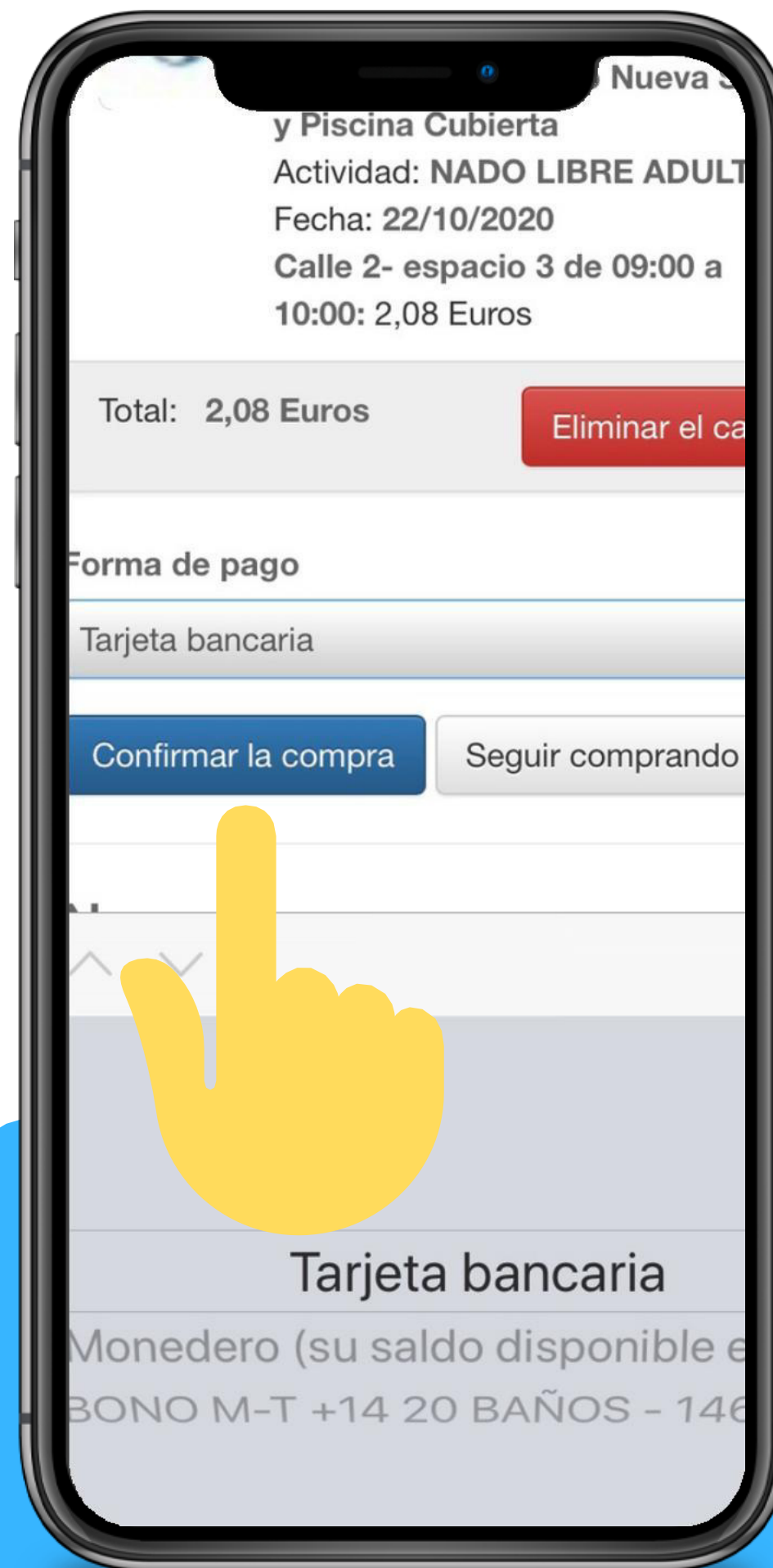




**Seleccionamos
la fecha y la
hora de la
reserva.**



Confirmamos la compra.



tu ayuntamiento a tu servicio

NORMATIVA GENERAL



FORMA DE PAGO: ÚNICAMENTE SE PODRÁ PAGAR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB. LAS FORMAS DE PAGO SON:

- **TARJETA BANCARIA**
- **MONEDERO: SE PODRÁ RECARGAR EN LA MISMA WEB CON TARJETA BANCARIA O DE FORMA PRESENCIAL. ESTE SALDO NO TIENE FECHA DE CADUCIDAD.**
- **BONO: SE PODRÁ COMPRAR UN BONO CON 10 USOS. ESTE BONO TIENE UNA CADUCIDAD DE 6 MESES.**

Puede consultar las tasas de alquiler en el siguiente enlace

<http://www.castillejadelacuesta.es/export/sites/castillejadelacuesta/galleries/noticias/Tripticoexterior-Escuelas-Deportivas-Municipales-2020.jpg>



HORARIOS:

**POLIDEPORTIVO NUEVA SEVILLA:
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 22:00.
SÁBADOS: DE 8:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 22:00. DOMINGOS: DE 8:00 A 14:00.**

**POLIDEPORTIVO CASCO ANTIGUO:
DE LUNES A VIERNES DE 16:00 A 22:00.
SÁBADOS: DE 8:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 22:00. DOMINGOS: DE 8:00 A 14:00.**

LOS FINES DE SEMANA SE ABRIRÁ DE MANERA ALTERNA, A CONTINUACIÓN DETALLAMOS EL CUADRANTE:

NORMATIVA GENERAL

CONDICIONES GENERALES

1. **EL USUARIO SOLO PODRÁ RESERVAREN SU NOMBRE.**
2. **LA RESERVA SE REALIZARÁ CON UNA ANTELACIÓN DE 3 DÍAS COMO MÁXIMO.**
3. **LA DURACIÓN DEL ALQUILER SERÁ DE 1 HORA PARA LAS PISTAS DE FÚTBOL SALA, BALONCESTO Y VOLEIBOL Y DE 1:30 HORAS PARA PÁDEL Y TENIS.**
4. **SE REALIZARÁN COMO MÁXIMO 2 ALQUILERES POR PERSONA Y DÍA.**
5. **ES INDISPENSABLE PRESENTAR EL JUSTIFICANTE DE RESERVA.**

**LA DELEGACIÓN DE DEPORTES SE RESERVA EL DERECHO DE ANULAR O MODIFICAR CUALQUIER RESERVA SI FUESE PRECISO POR NECESIDADES DEL SERVICIO.*

NORMATIVA GENERAL.

¿QUÉ OCURRE EN CASO DE INCOMPARECENCIA?

1. UNA VEZ REALIZADA LA RESERVA, LA INCOMPARECENCIA DEL USUARIO NO DARÁ DERECHO A LA DEVOLUCIÓN.
2. TODAS LAS RESERVAS NO DISFRUTADAS POR INCLEMENCIAS METEREOLÓGICAS O MOTIVOS AJENOS AL USUARIO, SERÁN CANJEADAS AL MONEDERO PARA FUTURAS RESERVAS.
3. EL USUARIO PODRÁ CANCELAR LA RESERVA COMO MÁXIMO 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y DICHO IMPORTE SERÁ DEVUELTO AL MONEDERO PARA FUTURAS RESERVAS.

Para cualquier consulta puede llamar o pasar por cualquiera de las instalaciones en los siguientes horarios:

Piscina Cubierta Municipal (954162887).

De lunes a viernes de 8 a 22 horas, sábados de 8 a 14.

Pabellón Cubierto Municipal (954169283).

De lunes a viernes de 8.15 a 14.00 horas y de 16:00 a 22.00.

También puede ponerse en contacto con la Delegación de Deportes a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

deportes@castillejadelacuesta.es